

POLITICA AZIENDALE

COBATECH Srl guarda costantemente ai bisogni del cliente mettendoli al centro della propria attività.

I nostri obiettivi primari sono:

- *la piena soddisfazione del cliente*
- *la qualità elevata del prodotto commercializzato*
- *la risposta tempestiva alle richieste del mercato*
- *il miglioramento continuo di tutto il sistema aziendale*

Per raggiungere questi obiettivi, la nostra azienda si propone di promuovere e supportare le seguenti attività:

- la selezione e monitoraggio attento dei fornitori
- la promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuo anche presso i nostri fornitori
- il rispetto delle leggi e norme di riferimento
- la comprensione del proprio contesto e delle esigenze delle parti interessate
- la valutazione dei rischi e delle opportunità legate alle attività aziendali
- il conseguimento e mantenimento della certificazione del proprio sistema di gestione per la qualità in accordo alla norma ISO 9001.

Inoltre riconosciamo il rapporto umano come elemento basilare della nostra filosofia aziendale nonché come indispensabile ingrediente necessario al raggiungimento dei nostri obiettivi.

Annualmente nel riesame del sistema, vengono stabiliti ulteriori specifici obiettivi ed i loro parametri di misurazione in modo da supportare efficacemente quelli qui indicati.

Gli obiettivi di qualità, così definiti sono raggiungibili solo con il continuo e completo impegno di ognuno di noi.

Questo documento è reso disponibile al personale aziendale e alle parti interessate e annualmente riesaminato e revisionato se necessario.

18/01/2024

La Direzione